



KIM JOHNSON
DIRECTOR

STATE OF CALIFORNIA—HEALTH AND HUMAN SERVICES AGENCY
DEPARTMENT OF SOCIAL SERVICES
744 P Street • Sacramento, CA 95814 • www.cdss.ca.gov



GAVIN NEWSOM
GOVERNOR

PARA: Proveedores para Programa de servicios de apoyo en el hogar (IHSS) y/o el Programa de extensión para servicios de cuidado personal (WPCS)

SUJETO: Requisito de depósito directo para todos los Proveedores de IHSS y WPCS

Usted está recibiendo esta carta porque nuestros registros muestran que es posible que no se ha registrado para el depósito directo de uno o más de sus Beneficiarios de IHSS / WPCS. Debido a un cambio en la ley estatal, a partir del 1 de julio de 2022, los Proveedores de IHSS y WPCS deberán recibir su cheque de pago por depósito directo.

¿Qué es depósito directo?

El depósito directo es la forma en que recibirá su cheque de pago de IHSS / WPCS. Con el depósito directo, su cheque de pago de IHSS/WPCS se deposita directamente en su cuenta de cheques o de ahorros, o en una tarjeta de pago de su elección, en lugar de ser enviado por correo a través de la Oficina de Correos de los Estados Unidos. Una tarjeta de pago es una tarjeta recargable que puede utilizar para el depósito directo y para hacer para hacer compras y retiros.

¿Qué significa esto para usted como Proveedor?

Si aún no lo ha hecho, deberá registrarse para obtener un depósito directo para cada Beneficiario para el que proporcione servicios de IHSS / WPCS. Para inscribirse, necesitará una cuenta de cheques o de ahorros o una tarjeta de pago donde se puedan depositar sus salarios de IHSS / WPCS. Si no tiene una cuenta de cheques o de ahorros, puede usar una tarjeta de pago recargable de su elección para el depósito directo. Los Proveedores deben trabajar directamente con las compañías de tarjetas de pago para estar seguros de su costo de uso y otras tarifas que las compañías pueden cobrar antes de registrarse para obtener una tarjeta de pago. El Departamento de Servicios Sociales de California (CDSS) no cobra ninguna tarifa por depósito directo y usted continuará recibiendo un aviso de remesa en papel (talón de pago) por correo.

CDSS ha contratado a cinco compañías de tarjetas de pago para proporcionar servicios de tarjetas de pago para los Proveedores de IHSS. El siguiente listado muestra cada compañía de tarjeta de pago y su información de contacto. Si estas opciones no funcionan para usted, puede comunicarse con su sindicato local de proveedores de IHSS, que puede ayudarlo a encontrar otra opción de tarjeta de pago.

Junio 7, 2021

AAAA Paycard International (626) 390-5066 www.AAAAPCI.com	First Data Government Solutions Money Network Card www.Providerpaycard.com	SmartGiving Card provided by Locker 81 Fundraising Solutions LLC (833) 542-5811 www.SmartGivingCard.com
smiONE (866) 674-9628 www.smionecard.com/circle/ca	US Bank Focus Card www.CAIHSS.usbank.com	

Registrarse para Depósito Directo

La forma más rápida y fácil de registrarse para el depósito directo es ir a la página de inicio de su cuenta del Portal de Servicios Electrónicos (ESP) de IHSS. Seleccione la pestaña Financiera, seleccione Depósito directo y, a continuación, seleccione Entrada de Depósito Directo.

Si no está utilizando el ESP para inscribirse, debe completar y devolver el Formulario de Inscripción/Cambio/Cancelación de Depósito Directo (SOC 829) y enviarlo por correo a la dirección proporcionada en el formulario. **Tenga en cuenta que se debe completar un formulario de inscripción por separado para cada Beneficiario para el que proporcione servicios de IHSS.**

También puede acceder a este formulario en el sitio web de CDSS:
https://www.cdss.ca.gov/Portals/9/TranslatedForms/Spanish/SOC_829_SP.pdf

Puede llamar al IHSS Service Desk al (866) 376-7066 y pedir que le envíen un formulario por correo.

Necesitará tener su información bancaria, incluyendo el número de su ruta bancaria y el número de cuenta de cheques o ahorros para registrarse para el depósito directo. Si decide usar una tarjeta de pago, primero deberá registrarse para obtener su tarjeta de pago antes de registrarse para el depósito directo y necesitará su número de su ruta bancaria y el número de cuenta. Para obtener ayuda para encontrar su número de ruta bancaria y número de cuenta, póngase en contacto con su banco o proveedor de tarjetas de pago.

Note: Si su Beneficiario le paga directamente (Advance Pay), no necesita registrarse para el depósito directo. Sin embargo, los Proveedores aún deben inscribirse para el depósito directo para recibir sus pagos por Horas Extras, Reclamos de Viaje y por Tiempo de Enfermedad electrónicamente.

Información Adicional sobre Depósito Directo:

Todos los formularios de depósito directo se procesan en una ubicación central. **Por favor, no llame a la oficina de su condado, ya que no podrán ayudarlo con el proceso de inscripción de depósito directo.**

- Si necesita ayuda para completar su formulario de depósito directo, puede comunicarse con el IHSS Service Desk. Cuando llame, debe tener su número de Proveedor, número de ruta bancaria o de tarjeta de pago y los números de cuenta para que el IHSS Service Desk le ayude a completar su formulario. Puede comunicarse con el IHSS Service Desk al (866) 376 7066. El horario comercial es: 8:00 a.m.- 5:00 p.m. De lunes a viernes (excepto días festivos).
- También puede acceder a la página de Depósito Directo en el sitio web del Departamento de Servicios Sociales en <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss-providers/resources/direct-deposit> para más información.

Sinceramente,
El Departamento de Servicios Sociales de California