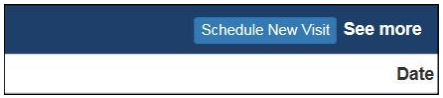
Programar Visita

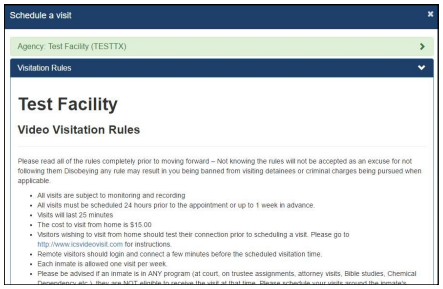
Guía de Instrucciones

- Visite **www.icsolutions.com** desde cualquier aparato habilitado para Internet para ingresar a su cuenta existente de ICSolutions®o crear una cuenta nueva.
- Ingrese a su cuenta de ICSolutions® y bajo Próximas Visitas haz clic en **Schedule New Visit** (Programar Nueva Visita)



- O haz clic en **Schedule at this Agency (**Programar en este Instalación) bajo Visitation Accounts.

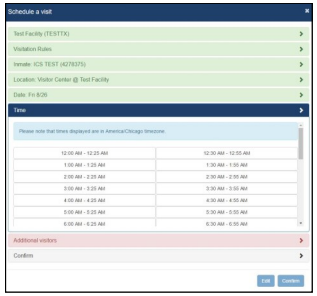
- Escoge la instalación adonde está ubicado el reo con que quiere visitar.
- Lea las Reglas y oprima **Agree** (De Acuerdo) para continuar.



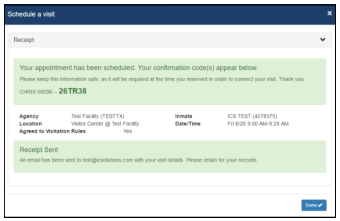
- Escoge el reo con que quiere visitar.
- Seleccione si la visita será en las instalaciones (*ONSITE o INTERSITE*) o desde fuera de las instalaciones (*OFFSITE*).
- Las visitas desde fuera (*OFFSITE*) serán cobradas de su cuenta de ICSolutions® al momento de programar la visita.
- Seleccione el día en que desea llevar a cabo su visita.

Programar Visitas: Continuación

- Seleccione de la lista de horarios disponibles una hora en la que desea llevar a cabo su visita.



- Oprima **Add** (Añadir) si visitantes adicionales lo acompañarán durante su visita, provea el nombre y fecha de nacimiento de cada visitante adicional, y oprima **Done** (Terminar). (*Después de haber confirmado la visita, si desea añadir o remover visitantes adicionales por favor cancele la visita y programe una nueva.)*
- Verifique que la información esté correcta. Oprima **Edit** (Editar) para hacer los cambios necesarios u oprima **Confirm (**Confirmar) para finalizar su visita.



- Cuando la visita haya sido confirmada, oprima **Done** (Terminar) para salir.

ICSolutions®
Advanced Technology
A Keefe Group® Company

ICSolutions®
Advanced Technology
A Keefe Group® Company

THE VISITOR™

ICSolutions® ofrece el sistema de visitación The Visitor™. The Visitor™ provee a los amigos, familiares, y profesionales el control para programar una visita cuando le sea conveniente y así evitar perder tiempo esperando en líneas o teniendo que ir a las instalaciones.

Las visitas por vídeo ***ONSITE y INTERSITE*** (para instalaciones con mas de un sitio) se llevan a cabo usando terminales de vídeo ubicadas en el centro de visitas de las instalaciones.

Las visitas por vídeo ***OFFSITE*** es una solución de cobro llevada a cabo desde el computador o aparato de Android del visitante. El costo de una visita *OFFSITE* varía por instalación.

Los visitantes pueden usar su *cuenta de ICSolutions®* para llamar a reos por teléfono y

visitación por vídeo.

Registro del Visitante

REGISTRARSE ES MANDATORIO

Todos los visitantes necesitan registrarse (sin costo) para poder participar en una sesión de visita por vídeo con un reo en esa instalación.

Todas las sesiones de visita se programan basándose en las pólizas de visita en efecto en esa instalación.

Opciones de Visita de The Visitor™

VISITAS EN INSTALACIONES

Las visitas (ONSITE) en instalaciones se llevan a cabo usando las terminales de video ubicadas en el centro de visitas de las instalaciones donde se encuentre el reo.

Visitas por video (INTERSITE) se llevan a cabo usando las terminales de video ubicadas en el centro de visitas de la instalación, pero el residente es ubicado en otro sitio.

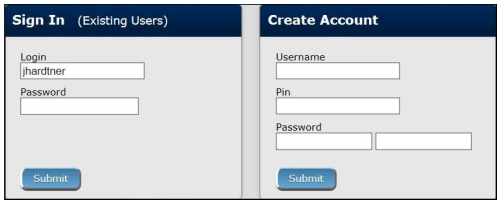
VISITAS FUERA DE INSTALACIONES

Para visitas (OFFSITE) desde fuera de las instalaciones, el visitante puede optar por visitar usando su computador, o alternativamente, usando un aparato Android al descargar la aplicación de The Visitor™, **ICS Mobile**, de la tienda **Google Play**. Las visitas desde fuera de las instalaciones requieren el pago de una cuota, y esta varía por instalación. Las fallas de conexión a Internet durante la visita no ameritan un reembolso por la llamada.

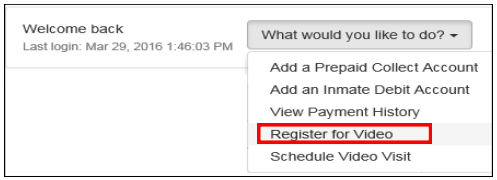
Registro de Visitante

Guía de Instrucciones

- La misma Cuenta de Prepago de ICSolutions® que se usa para llamadas por teléfono con el reo es usada para registrarse y programar visitas por vídeo.
- Visite **www.icsolutions.com** desde cualquier aparato habilitado para Internet para ingresar a su cuenta existente o crear una cuenta nueva.



- Seleccione la opción **Register for Video (**Registrarse para Vídeo).



- Seleccione el nombre de la instalación en la lista desplegable (las instalaciónes se ordenan alfabéticamente por estado y luego por nombre).

- Ingrese el apellido o número de identificación del reo.
- Seleccione el tipo de relación que tiene con el reo.
- Llene los campos obligatorios para completar su perfil, luego oprima **Register** (Registrarse) para crear su cuenta de visitas por vídeo, luego oprima **Done** (Terminar) para salir.
- Cuando termine de registrarse podrá proceder a programar visitas

Programar Visitas

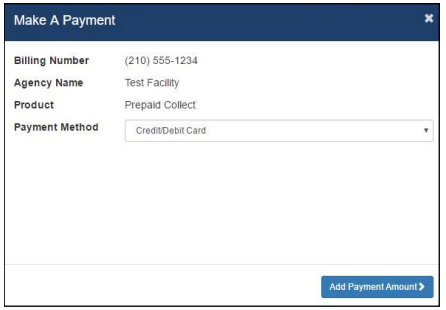
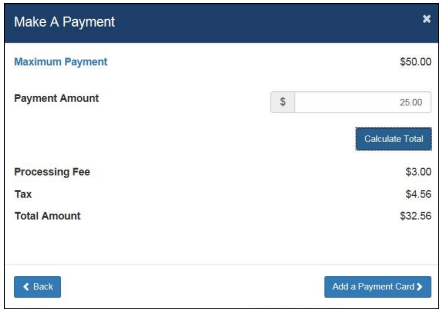
Guía de Instrucciones

El costo de una visita de fuera (*OFFSITE*) varía por instalación. Si desea visitar desde su hogar u oficina, es necesario que tenga suficientes fondos en su cuenta de ICSolutions® antes de programar su sesión de visita por vídeo.

Para añadir fondos a su cuenta de ICSolutions®:

- Ingrese a su cuenta establecida en **www.icsolutions.com.**

- Para añadir fondos, oprima **Fund** (Proveer Fondos).
- Ahora, seleccione el método de pago y oprima **Add a Payment Amount** (Añadir Cantidad de Pago).



- Ingrese la cantidad de pago, oprima **Calculate Total** y después **Add a Payment Card** (Añadir Tarjeta de Pago). Es ahí donde finalizará su pago.